

PRImaGate Switch

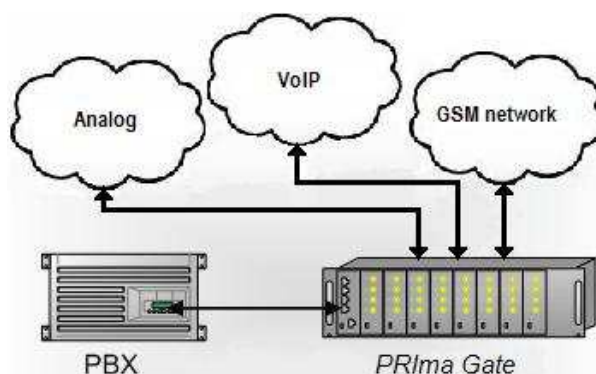
- 8 až 32 kanálov
- Integrovaný LCR/Router
- Spätné volanie
- SMS Server

RACK
3U



PREDSTAVENIE

- určená špeciálne pre veľké firmy, call-centrá firiem s veľkou GSM prevádzkou.
- umožňuje znížiť náklady na mobilnú komunikáciu (VoIP, Analógová linka/prenášač, ISDN PRI).
- umožňuje pripojenie k PBX, umožňuje smerovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich volaní cez ISDN sieť, VoIP sieť, analógové linky/ prenášače a GSM/UMTS sieť.
- znižuje náklady na hovor
- jednoduchá inštalácia a užívateľsky príjemná konfigurácia



HLAVNÉ ZNAKY

- **GSM brána má 8 GSM kanálov, (možnosť rozšíriť na 32).**
- **VoIP – Štandard SIP klient** - možno ľahko integrovať s väčšinou iPBX na trhu.
- **Analógová linka/prenášač** podporuje CLIP a tarifné impulzy 12/16 kHz
- **Prichádzajúce a odchádzajúce volania sú skupinovo riadené** (skupiny SIM kariet).
- **Integrovaný výber najlacnejšej cesty (LCR):** umožňuje smerovanie odchádzajúcich hovorov cez skupiny SIM kariet podľa čísla volaného alebo volajúceho.
- **Integrovaný router:** smeruje hovor cez primárny prístup (PSTN PRI access).
- **Spätné volanie (Call Back)** umožňuje späťne zavolať zamestnancovi a hovoriť zadarmo z mobilu
- **SMS Server** : umožňuje posielanie a príjem SMS správ
- **Mobility extension** možnosť zdefinovať čísla (aj verejné, mobilné), ktoré budú súčasne vyzváňané
- **Smart Call Back:** Inteligentné smerovanie hovorov (spätné volanie na SIM kartu je smerované na klapku, ktorá hovor požadovala).
- **DISA** umožňuje DTMF voľbou volať na internú klapku
- **Pokročilý credit management** pre každú SIM kartu, podľa zostávajúceho kreditu alebo podľa dňa obnovy kreditu.
- **CDR:** Call Detail Record – detailný záznam hovoru.
- **Štatistiky** použitia GSM modulov.
- **Configurácia cez PC alebo sieť..**

PRImaGate Switch

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

ISDN / PRI

- 2 RJ45 porty používané v TE alebo NT móde
- **Signalizácia** EURO ISDN EDSS1 (Q.931), QISG
- **Synchronizácia** Master / Slave
- **CRC4** povolené alebo zakázané
- blokovanie kanálov
- nastavenie R 145 pinov
- výber TEI a HDLC kanála
- nastavenie poradia synchronizácie
- Priamy prístup (kanál / GSM Modul)
- Call progress tón
- **Long Haul** Dlhý dosah (300m)

GSM

VŠEOBECNÉ

- Smerovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich podľa skupín SIM kariet.
- **1 až 32 prichádzich skupín**
- **1 až 32 odchádzich skupín**
- **PIN kód**
- **Kredit management** podľa zostávajúceho kreditu, nastavenie dĺžky (sekundy) a dňa obnovy kreditu.
- **CLIR**

TECHNICKÉ ÚDAJE

- 8 až 32 GSM kanálov (4 na 1 karte)
- Pásmo: 900/1800MHz
- GSM modul: Siemens TC35I
- Výkon: 2W
- SIM karta: 3V
- Anténa: SMA female, Impedancia 50 Ω
- Potlačenie echa

VoIP

VŠEOBECNÉ

- **VoIP doska** až 4 kanály
- **Standard SIP client**, ľahko integrovateľná s väčšinou iPBX na trhu
- **SIP server**, môže nahradiť iPBX a zaregistrovať IP telefóny na PrimaGate Switch
- **WEB Management**, zahŕňa web server, umožňujúci jednoduchú konfiguráciu
- **CLIP** posiela CLIP do PBX

TECHNICKÉ ÚDAJE

- **Signalizácia:** SIP v2
- **Počet kanálov:** 4
- **Kodeky** : G711u, G.711a, G726, GSM
- **VAD** (Echo cancellation)
- **Protokoly:** IP, TCP, UDP, HTTP, TELNET, SIP, RTP
- **Management** : web
- **Interface** : LAN 10/100 Base-T, RJ45
- **Compatibilita:** Všetky SIP v2 IPBX. overená na Cisco Call Manager, Alcatel OMNI PCX, Asterisk, Nexspan, Panasonic...

PRImaGate Switch

ANALÓGOVÁ DOSKA

VŠEOBECNÉ

3 typy analógových dosiek

- doska pre 4 analógové linky
- doska pre 4 analógové prenášače
- kombinovaná doska 2 analógové linky, 2 analógové prenášače

RJ-11 konektor pre analógovú linku

TECHNICKÉ ÚDAJE

- prenos a príjem DTMF signálu
- podpora DTMF a pulznej voľby
- detekcia a generovanie Call Progress tónu
- podpora CLIP pomocou FSK (V.22 alebo Bell 202) alebo DTMF
- prenos a príjem tarifných impulzov (12 kHz /16 kHz)
- Impedancia linky je hardverovo nastaviteľná (default 600 Ohm)

MOŽNOSTI PREPÍNANIA

PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

- DISA
- Smart Call Back (nastavenie času uchovania hovoru)
- Call-Back

Default nastavenie:

- 1 skupina SIM kariet so všetkými SIM kartami
- Všetky prichádzajúce volania prijaté a smerované do PBX.
- DISA blokované
- Smart Call back umožnené
- Call-Back zakázané

ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

- Management cez skupiny SIM kariet
- 3 módy výberu GSM modulu
 - >Vždy od prvého (prvého voľného ak je 1. obsadený)
 - >Cyklicky - vždy od posledne obsadeného +1/-1.
 - >Podľa zostávajúceho kreditu SIM karty.
- Zdokonalená smerovacia tabuľka:
 - >Smerovacie profily podľa skupín (vstupná linka, číslo...).

PREPÁJANIE HOVOROV

Možnosť ľubovoľného prepájania medzi ISDN sieťou, VoIP sieťou, analógovými linkami a prenášačmi podľa smerovacích tabuliek

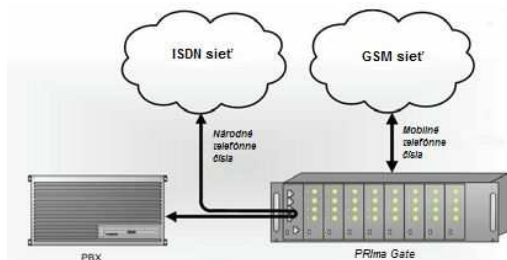
Správa skupín:

- 12 módov pre prichádzajúce hovory
 - Všetko prijať / odmietnuť / ignorovať všetko
 - Prijat' a odmietnuť / ignorovať
 - Callback a prijať / odmietnuť / ignorovať
 - Prijat' a prijať
 - Autorizovať DISA a prijať
 - Autorizovať Callback a DISA
 - Skupinové volanie
- + nastavenie ďalších parametrov

- Smerovanie hovoru podľa odvoleného čísla, cez GSM alebo verejnú sieť. (PSTN PRI)
- Nastavenie prelivov cez niekoľko GSM skupín alebo verejnú sieť

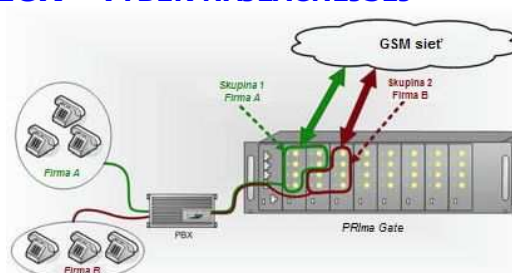
PRImaGate Switch

ROUTER



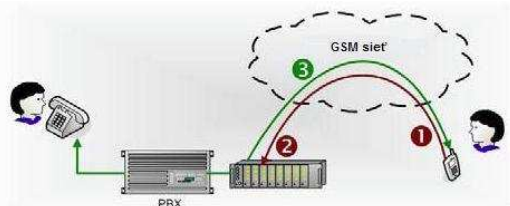
PRImaGate Switch analyzuje odvolené číslo a smeruje volanie do verejnej alebo GSM siete. Pokiaľ sú všetky GSM moduly obsadené, volanie je smerované cez verejnú sieť. Volania z verejnej siete sú smerované priamo do pobočkovej ústredne. Ideálne pre firmy, ktoré nemajú voľný ďalší PRI port na pobočkovej ústredni a chcú používať GSM bránu.

LCR - VÝBER NAJLACNEJŠEJ



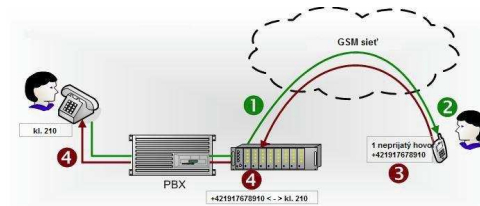
PRImaGate Switch riadi skupiny 32 SIM kariet. Výber smerovania volania cez určitú sieť sa uskutočňuje podľa odvoleného čísla a čísla volajúceho. Možné sú aj multi prelivy cez iné skupiny a/alebo PSTN PRI prístup. Ideálne pre multi-firemné pobočkové ústredne.

CALL-BACK



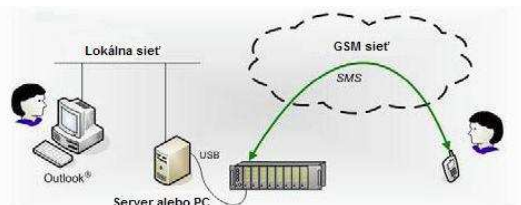
1. Registrovaný účastník volá na bránu PRImaGate Switch.
2. PRImaGate Switch zamietne hovor.
3. PRImaGate Switch volá späť účastníka, ktorý počuje vyzváňací tón. Účastník môže volať do firmy bez poplatku.

SMART CALL-BACK



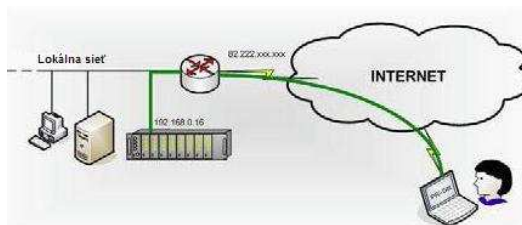
1. Vnútrotný účastník PBX volá na mobilný telefón.
2. Hovor je neprijatý.
3. Volaný účastník vidí zmeškaný hovor na displeji a volá späť na GSM bránu.
4. PRImaGate Switch rozozná CLIP a smeruje hovor priamo na klapku pobočkovej ústredne.

SMS



Odosielanie a príjem SMS správ cez SMSmail program podobne ako Outlook. Možnosť určiť v GSM bráne moduly pre SMS správy.

DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE



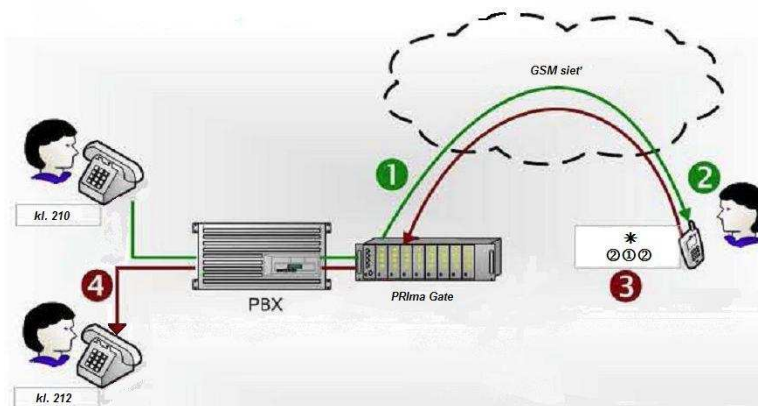
PRImaGate Switch môže byť nakonfigurovaná zo vzdialeného počítača cez Internet. Je to možné cez VPN prístup alebo presmerovanie portu na router.

PRImaGate Switch

MOBILITY EXTENSION

Služba, ktorá smeruje váš hovor na iného účastníka.

- 1 – Užívateľ volá na mobilný telefón.
- 2 – Sú v spojení.
- 3 – Volaný stlačí "*" na svojom mobile a prvého účastníka pridrží. Potom vytočí číslo druhého účastníka.
- 4 – Druhý účastník je v spojení zatiaľ čo prvý počuje hudbu.



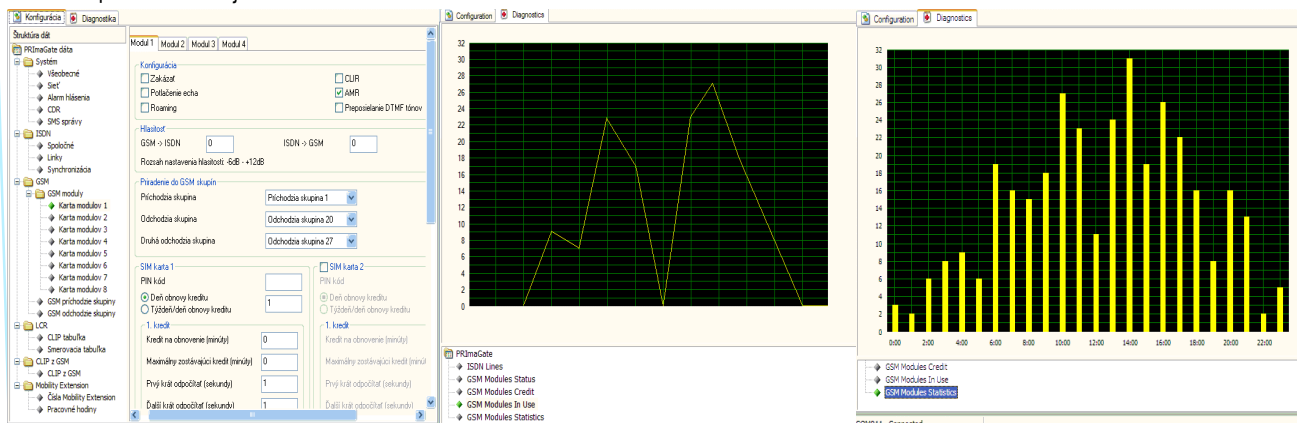
PROGRAMOVANIE / ÚDRŽBA

- konfiguračný software pracuje vo Windows®
- Drivers: CDM 02.02.04 (Locally)
Ak-VirtualCom 1 - .NET Framework 2 (Remotely)
- Miestne ovládanie cez USB Mini USB type B
- Diaľkové ovládanie: Ethernet 10/100 BaseT
DHCP / Manual IP setting
- Aktualizácia Firmware miestne alebo diaľkovo.
- Diagnostické nástroje
 - > Diagnostika ISDN liniek
 - > Diagnostika GSM modulov
 - > Zobrazenie kreditu GSM modulov.
 - > Grafické znázornenie priemerného využívania GSM modulov
- Stav a sila signálu jednotlivých GSM modulov

- SMS alarm, ak sa vyskytla definovaná udalosť.
- Detailný záznam hovoru v CSV formáte.
- Reset systému a reset modulov jednotlivo.
- Real-time monitoring. Záznamy možno exportovať do textového súboru...
 - > ISDN (L1, L2 and L3)
 - > Call control
 - > GSM
 - > AT príkazy
 - > CAN komunikácia
 - > USB a LAN komunikácia
- Import / Export konfiguračných súborov na PC
- Obmedzenie prístupu heslom
- Jazykové mutácie: Angličtina (Ďalšie na požiadanie)

KONFIGURAČNÝ SOFTWARE

Konfiguračný software umožňuje naprogramovať a udržiavať GSM bránu (lokálne aj po sieti). Údržba je skutočne ľahká vďaka rozsiahlym panelom nástrojov.



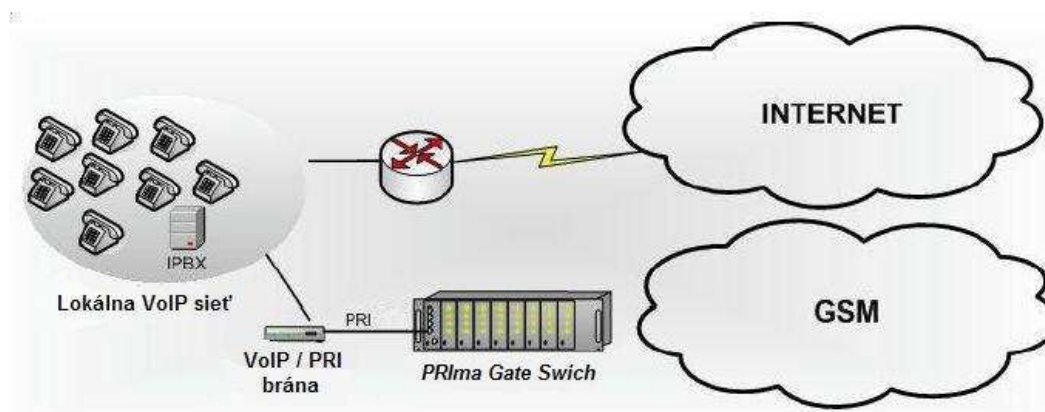
Náhľad konfiguračného softvéru.

Monitorovanie obsadenosti modulov v reálnom čase

Štatistika využívania modulov za posledných 24 hodín

PRImaGate Switch

UPGRADE NA VOIP S EXTERNOU VOIP/PRI BRÁNOU



Jednoduché pripojenie PRImaGate Switch k VoIP sieti prostredníctvom pripojenia k PRI/VoIP bráne.

OSTATNÉ

- Napájanie: 110-120V AC, 220-240V AC
50-60Hz, Max: 380VA
- Rozmery: 482 x 133 x 360 mm
(19" x 3U x 360mm)
- Váha: 13.8kg max
- Pracovná teplota: 0-50°C
- Relatívna vlhkosť: max 95% to 40°C

VOLITEĽNÁ VÝBAVA

- 3G moduly GSM
 - > UMTS / HSDPA sieť
 - > Sierra Wireless UMTS modul
 - > 3V SIM karta
 - > Anténa: SMA female, impedancia 50 Ω
- SMS Server
 - > Multi užívateľská licencia
 - > Posielanie a prijímanie SMS správ
 - > Prijem SMS v Outlook®

DOPLNKOVÉ PRÍSLUŠENSTVO

- Anténne zlučovače 1 / 16 (Rack 1U): Umožňuje pripojenie 16 GSM modulov na 1 anténu
- Anténne zlučovače 1 / 4
- Directional High Gain YAGI antenna 24dB
- Prídavná doska so 4 GSM modulmi
- USB kábel na programovanie
- 5dB anténa