

Záznamové zariadenie pre ISDN

**BASIC**

MyCall Basic

MyCall Basic je monitorovacie, protokolovacie a záznamové zariadenie digitálnej telefónnej linky ISDN, ktoré je prioritne určené na záznam telefónnych rozhovorov na ISDN linkách. Nahrávanie je realizované prostredníctvom ISDN telefónneho adaptéra MyCall, pripájaného k počítaču prostredníctvom štandardného rozhrania USB.

Zdroj záznamov

- Telefónny adaptér MyCall pre ISDN linku
- Pripojenie adaptéra cez USB 1.1 alebo 2.0
- Automatické spúšťanie / ukončenie nahrávania
- Manuálne spúšťanie / prerušenie / ukončenie nahrávania

Manipulácia so záznamami

- Štruktúrované uloženie vytvorených záznamov, vytváranie hierarchickej štruktúry zložiek, jednoduché presúvanie záznamov medzi nimi
- Mazanie zložiek aj záznamov
- Dvojitá ochrana pred náhodným vymazaním (uzamykanie záznamov a presúvanie do koša)
- Možnosť písania poznámok k jednotlivým záznamom
- Priradenie osoby z adresára kontaktov pre jednotlivé záznamy (automatické aj manuálne)
- Automatické presúvanie záznamov do pridelených zložiek podľa adresára kontaktov
- Komplexný systém pre filtrovanie záznamov a generovanie prehľadov
- Efektívny nástroj pre vyhľadávanie záznamov
- Zoradovanie záznamov
- Odosielanie záznamov prostredníctvom elektronickej pošty
- Vizualná signalizácia prichádzajúcich hovorov, identifikácia volajúceho, volaného a prihláseného účastníka
- Protokolovanie prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovorov
- Generovanie výstupov so zoznamom telefónnych hovorov
- Komplexný systém zálohovania a archivácie dát

Prehrávanie záznamov

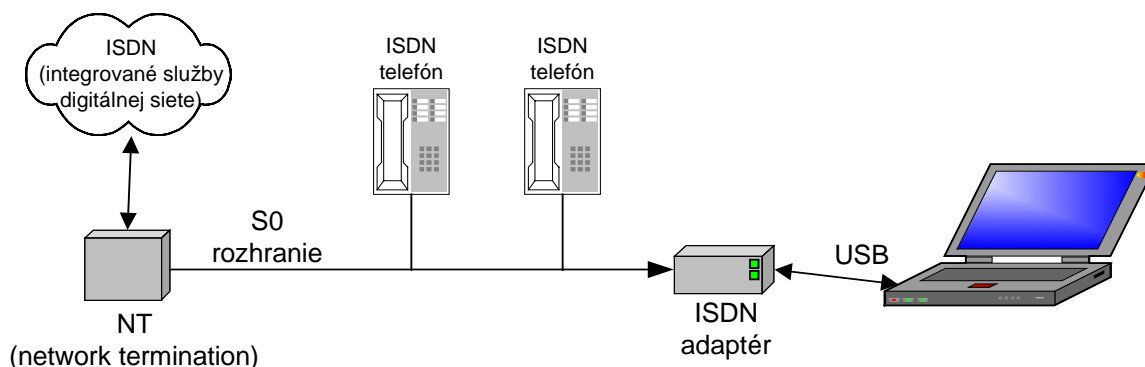
- Interaktívne prehrávanie záznamov

Ďalšie vlastnosti

- Informovanie o celkovom počte a celkovej veľkosti všetkých záznamov
- Informovanie o zostávajúcom voľnom mieste na disku
- Automatické upozornenie pri prekročení určitého počtu záznamov
- Automatické upozornenie pri dosiahnutí určitej hranice voľného miesta na disku
- Kompresia zvukových súborov (kompresný pomer až 5:1)
- Podrobný záznam všetkých udalostí na linke (zdvihnutie, polozenie, nadviazanie spojenia atď.)

Oblasť použitia

Záznamové zariadenie MyCall Basic je vhodné pre použitie vo všetkých oblastiach, kde je potrebné zaznamenávanie telefónnych hovorov na jednej ISDN linke (menšie stanice požiarnej ochrany, mestské polície a dispečingy rýchlej zdravotnej pomoci, právnicki, notári, bezpečnostné agentúry a pod.). MyCall Basic môže slúžiť aj ako osobné záznamové zariadenie pre jednotlivcov, firmy alebo organizácie. Na jeho nasadenie nie sú potrebné žiadne hlasové karty ani žiaden špeciálny hardvér, jednoducho pripojíte adaptér k Vášmu počítaču prostredníctvom USB rozhrania, nainštalujete aplikáciu MyCall Basic a záznamové zariadenie je pripravené.



Nahrávanie telefónnych hovorov a monitorovanie linky

Nahrávanie telefónnych hovorov môže byť plne automatické, manuálne, automaticky spúšťané len pre určité osoby, alebo úplne vypnuté. Informácie o všetkých telefónnych hovoroch sú uložené v databáze MyCall a samotné nahrávky sú uložené v komprimovanej podobe vo wave súboroch v štandardnom formáte, ktoré je možné prehrať aj v iných prehrávačoch. Zvukové dáta sú ukladané v komprimovanej podobe, čo výrazne šetrí priestor na médiu (kompresný pomer sa dosahuje až 5:1, kapacita média závisí od veľkosti pevného disku, na 30GB priestoru pripadá cca 5000 hodín záznamu). MyCall monitoruje ISDN linku neustále, takže aj v prípade, že sa hovor nezaznamenáva, vizuálne Vás informuje v reálnom čase o aktuálnom stave hovoru. Monitorovaním linky Vám MyCall poskytne detailné informácie o tom, kedy hovor vznikol, kedy bol ukončený, kedy a kým bol prevzatý a pod.

Manipulácia so záznamami

Všetky záznamy môžu byť ukladané do hierarchickej štruktúry zložiek, ktorú si môžete sami vytvoriť. MyCall Vám týmto spôsobom ukladania záznamov poskytuje možnosť ako si prehľadne a jednoducho uložiť aj väčšie množstvo záznamov. Jednotlivé záznamy sa potom dajú ľahko presúvať medzi zložkami. Proti nechcenému vymazaniu MyCall poskytuje dvojitú ochranu: záznamy sa dajú jednak zamknúť, čo ich chráni pred presunutím do koša, po presunutí do koša ich je možné obnoviť a znova plnohodnotne používať alebo ich definitívne zmazať.

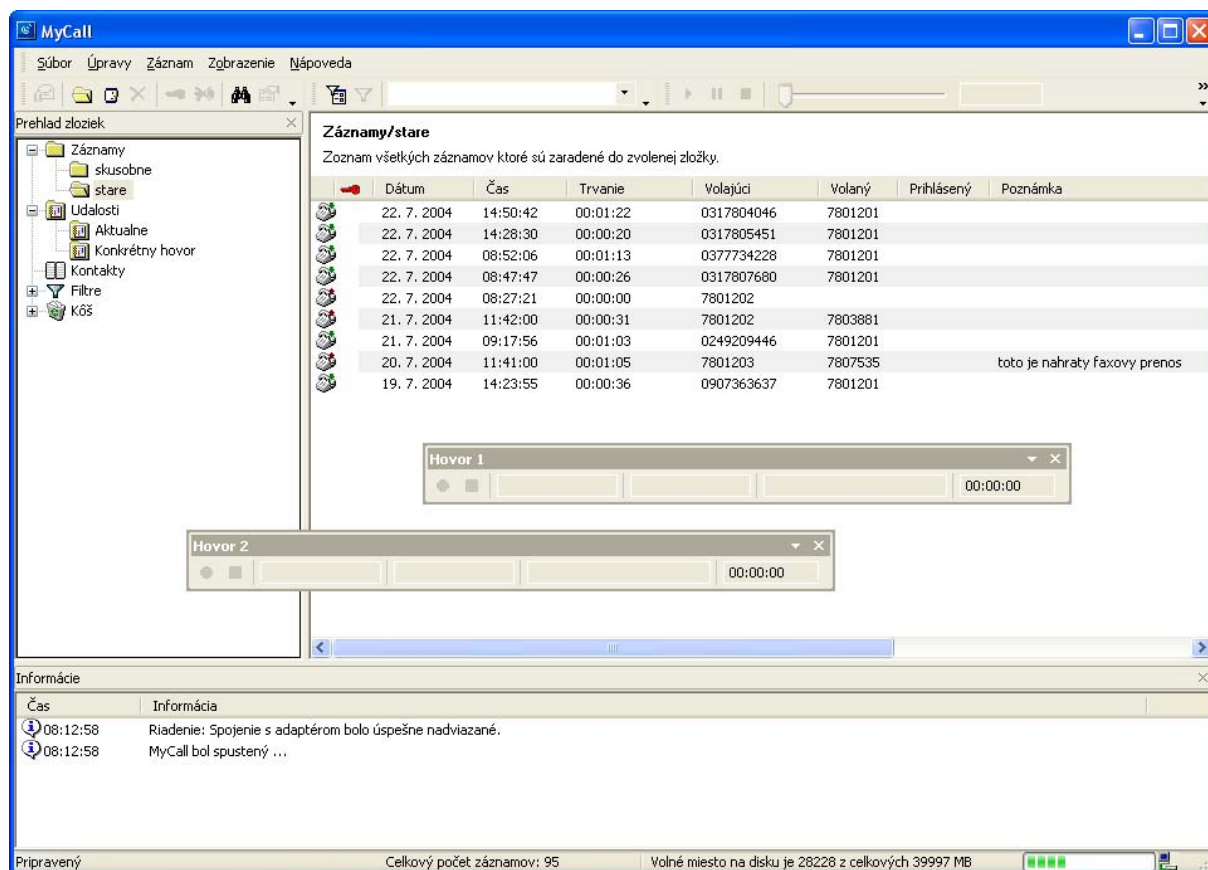
Popri zaraďovaní záznamov do zložiek MyCall poskytuje aj komplexný systém filtrovania a generovania prehľadov z uložených záznamov. Môžete si vytvárať filtre so zložitejšími podmienkami pre zobrazenie záznamov a tieto filtre si ukladať. Potom jednoduchým zvolením konkrétneho filtra získate požadovaný prehľad záznamov. Týmto získate efektívny nástroj na rýchle zobrazenie záznamov, s ktorými práve potrebujete pracovať.

Kontakty a identifikácia volajúceho / volaného

Služby ISDN poskytujú identifikáciu volajúceho pri prichádzajúcom volaní. MyCall Basic túto funkčnosť ešte rozširuje tým, že Vám poskytuje svoj vlastný adresár kontaktov, do ktorého si môžete uložiť informácie o osobách, s ktorými ste v telefónnom styku. Potom pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach MyCall identifikuje osoby z adresára kontaktov a podľa nastavenia môže automaticky spúšťať záznam pre určité osoby a zaraďovať vytvorené záznamy do priradených zložiek.

Používateľské prostredie

MyCall je navrhnutý tak, aby bol čo najľahšie ovládateľný a zároveň, aby prehľadne poskytoval všetky potrebné informácie. Pracovná plocha je pre používateľa plne prispôsobiteľná. Ak potrebujete pracovať s inou aplikáciou a zároveň mať MyCall spustený (napr. aby automaticky zaznamenával telefónne hovory), tak ho jednoducho skryjete do panelu Windows a môžete nerušene pokračovať v inej práci.



Zálohovanie dát a archivácia

MyCall Basic podporuje komplexné vytváranie záloh a obnovu informácií z nich. Je možné zálohovať všetky informácie, ktoré sú v databáze MyCall uložené (úplné informácie o záznamoch telefónnych hovorov, nahrávky, kontakty aj filtre). Vytvorené zálohy je možné archivovať na ľubovoľnom médiu a kedykoľvek sa k nim vrátiť.

Informovanie o stave média

MyCall Vás nepretržite informuje o stave média, na ktoré sa hovory zaznamenávajú (počet záznamov a zostávajúce voľné miesto). Pri dosiahnutí stanovenej hranice Vás MyCall v pravidelných intervaloch automaticky upozorní na blížiace sa zaplnenie média. Týmto Vám napomáha predísť neočakávaným komplikáciám.