

Monitorovanie rádiovej a
telefónnej prevádzky

© 2004 TheraComm, s.r.o. Všetky práva vyhradené.

ADVANCED

MyCall Advanced

MyCall Advanced je monitorovacie a záznamové zariadenie pre digitálne telefónne linky ISDN a rádiostanice. Nahrávanie je realizované prostredníctvom ISDN telefónneho adaptéra MyCall a adaptéra pre rádiostanice, pripájaných k počítaču prostredníctvom štandardného rozhrania USB.

Zdroj záznamov

- Telefónny adaptér MyCall pre ISDN linku (jeden alebo viac)
- Adaptér MyCall pre rádiostanice (jeden alebo viac)
- Pripojenie adaptérov cez USB 1.1 alebo 2.0
- Automatické spúšťanie / ukončenie nahrávania
- Manuálne spúšťanie / prerušenie / ukončenie nahrávania
- Neobmedzený počet MSN čísel
- Nahrávanie viac ako 2 hovorov súčasne
- Dekódovanie selektívnej voľby pri rádiovej prevádzke

Manipulácia so záznamami

- Štruktúrované uloženie vytvorených záznamov, vytváranie hierarchickej štruktúry zložiek, jednoduché presúvanie záznamov medzi nimi
- Mazanie zložiek aj záznamov
- Dvojitá ochrana pred náhodným vymazaním (uzamykanie záznamov a presúvanie do koša)
- Možnosť písania poznámok k jednotlivým záznamom
- Priradenie osoby z adresára kontaktov pre jednotlivé záznamy (automatické aj manuálne)
- Automatické presúvanie záznamov do pridelených zložiek podľa adresára kontaktov
- Komplexný systém pre filtrovanie záznamov a generovanie prehľadov
- Efektívny nástroj pre vyhľadávanie záznamov
- Zoradovanie záznamov
- Odosielanie záznamov prostredníctvom elektronickej pošty
- Vizualná signalizácia prichádzajúcich hovorov, identifikácia volajúceho, volaného a prihláseného účastníka
- Protokolovanie prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovorov
- Generovanie výstupov so zoznamom telefónnych hovorov
- Komplexný systém zálohovania a archivácie dát

Prehrávanie záznamov

- Interaktívne prehrávanie záznamov

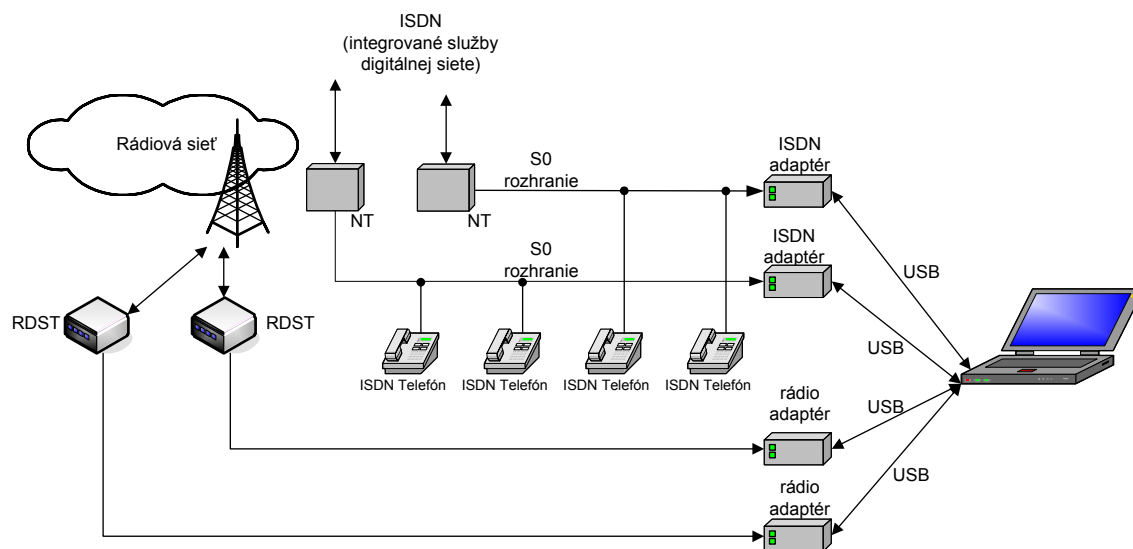
Ďalšie vlastnosti

- Informovanie o celkovom počte a celkovej veľkosti všetkých záznamov
- Informovanie o zostávajúcom voľnom mieste na disku
- Automatické upozornenie pri prekročení určitého počtu záznamov
- Automatické upozornenie pri dosiahnutí určitej hranice voľného miesta na disku
- Kompresia zvukových súborov (kompresný pomer až 5:1)
- Podrobný záznam všetkých udalostí na linke (zdvihnutie, polozenie, nadviazanie spojenia atď.)

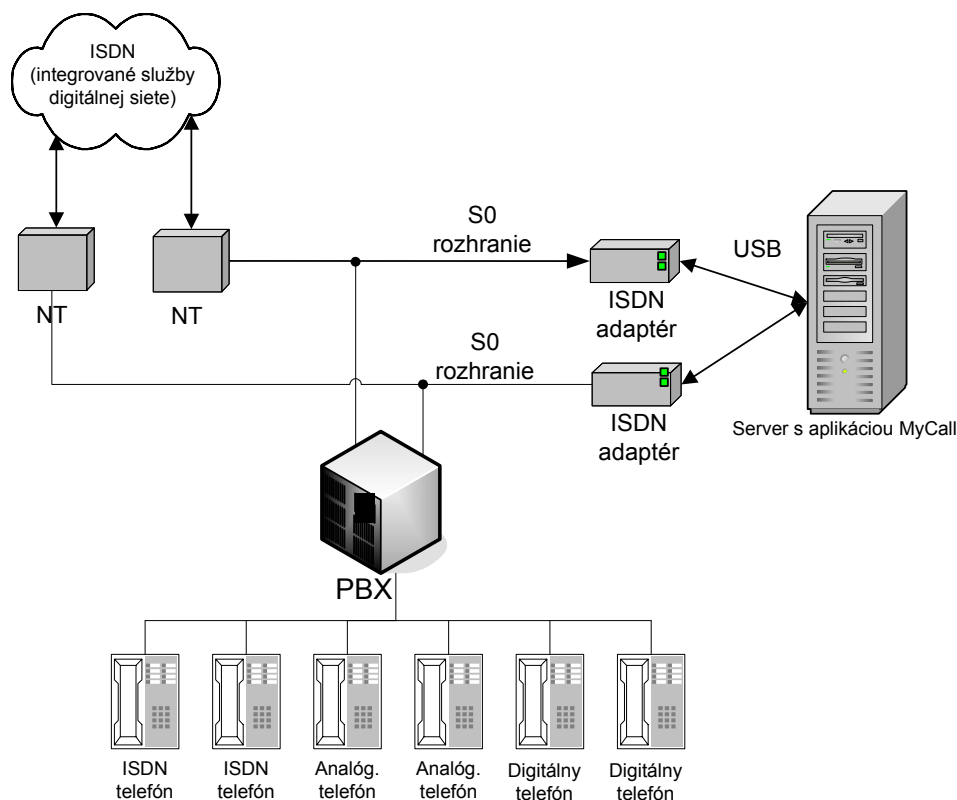
- Automatická notifikácia vytvorených záznamov elektronickou poštou
- Šifrovanie zvukových súborov (3DES)

Oblasť použitia

Záznamové zariadenie MyCall Advanced je vhodné pre použitie vo všetkých oblastiach, kde je potrebné súčasne zaznamenávanie a monitorovanie telefónnych hovorov na viacerých ISDN linkách alebo rádiostaniciach (menšie stanice požiarnej ochrany, mestské polície a dispečingy rýchlej zdravotnej pomoci, právnici, notári, bezpečnostné agentúry a pod.). MyCall Advanced môže slúžiť aj ako osobné záznamové zariadenie pre jednotlivcov, firmy alebo organizácie. Na jeho nasadenie nie sú potrebné žiadne hlasové karty ani žiaden špeciálny hardvér, jednoducho pripojíte adaptéry k Vášmu počítaču prostredníctvom USB rozhrania, nainštalujete aplikáciu MyCall Advanced a záznamové zariadenie je pripravené.



Obr. 1 Zapojenie aplikácie MyCall Advanced v kombinácii s rádiovými adaptérmí



Obr. 2 Zapojenie aplikácie MyCall Advanced pred telefónnu ústredňu - monitorovanie všetkých štátnych liniek

Nahrávanie telefónnych hovorov a monitorovanie linky

Nahrávanie telefónnych hovorov môže byť plne automatické, manuálne, automaticky spúšťané len pre určité osoby, alebo úplne vypnuté. Informácie o všetkých telefónnych hovoroch sú uložené v databáze MyCall a samotné nahrávky sú uložené v komprimovanej podobe vo wave súboroch v štandardnom formáte, ktoré je možné prehrať aj v iných prehrávačoch. Zvukové dáta sú ukladané v komprimovanej podobe, čo výrazne šetrí priestor na médiu (kompresný pomer sa dosahuje až 5:1, kapacita média závisí od veľkosti pevného disku, na 30GB priestoru pripadá cca 5000 hodín záznamu). MyCall monitoruje ISDN linku a rádiostanicu neustále, takže aj v prípade, že sa hovor nezaznamenáva, vizuálne Vás informuje v reálnom čase o aktuálnom stave hovoru. Monitorovaním linky Vám MyCall poskytne detailné informácie o tom, kedy hovor vznikol, kedy bol ukončený, kedy a kým bol prevzatý a pod.

Manipulácia so záznamami

Všetky záznamy môžu byť ukladané do hierarchickej štruktúry zložiek, ktorú si môžete sami vytvoriť. MyCall Vám týmto spôsobom ukladania záznamov poskytuje možnosť ako si prehľadne a jednoducho uložiť aj väčšie množstvo záznamov. Jednotlivé záznamy sa potom dajú ľahko presúvať medzi zložkami. Proti nechcenému vymazaniu MyCall poskytuje dvojité ochrany: záznamy sa dajú jednoducho zamknúť, čo ich chráni pred presunutím do koša, po presunutí do koša ich je možné obnoviť a znova plnohodnotne používať alebo ich definitívne zmazať.

Popri zaradovaní záznamov do zložiek MyCall poskytuje aj komplexný systém filtrovania a generovania prehľadov z uložených záznamov. Môžete si vytvárať filtre so zložitejšími podmienkami pre zobrazenie záznamov a tieto filtre si ukladať. Potom jednoduchým zvolením konkrétneho filtra získate požadovaný prehľad záznamov. Týmto získate efektívny nástroj na rýchle zobrazenie záznamov, s ktorými práve potrebujete pracovať.

Kontakty a identifikácia volajúceho / volaného

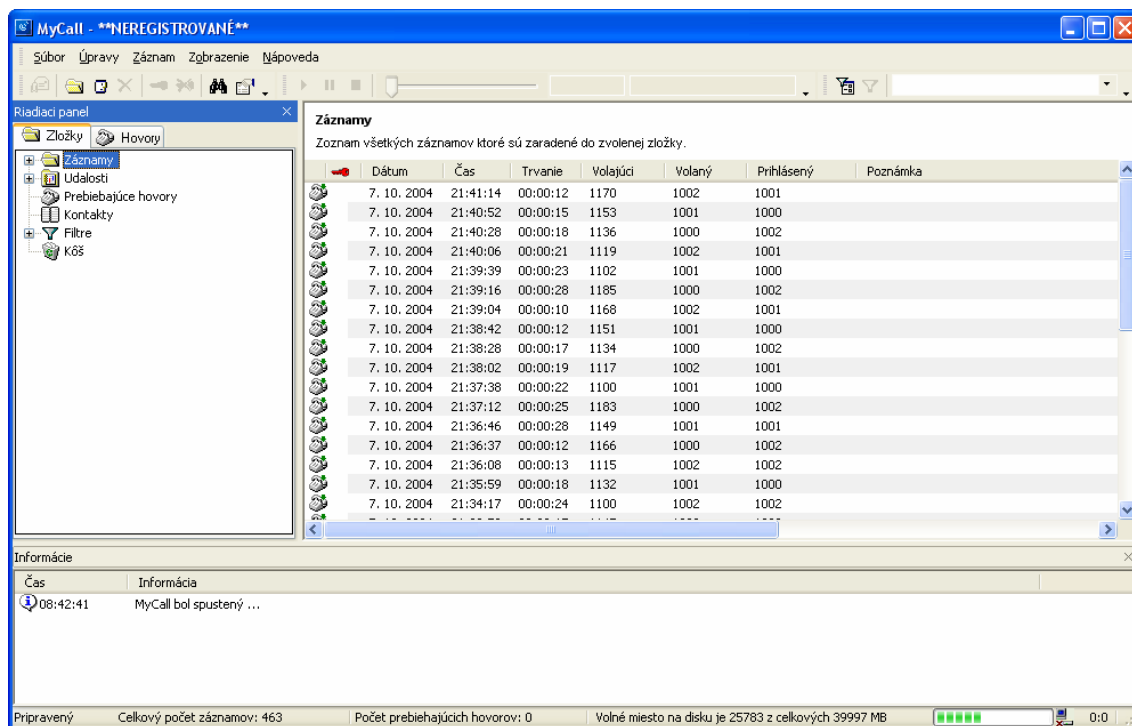
Služby ISDN poskytujú identifikáciu volajúceho pri prichádzajúcom volaní. MyCall Advanced túto funkčnosť ešte rozširuje tým, že Vám poskytuje svoj vlastný adresár kontaktov, do ktorého si môžete uložiť informácie o osobách, s ktorými ste v telefónnom styku. Potom pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach MyCall identifikuje osoby z adresára kontaktov a podľa nastavenia môže automaticky spúšťať záznam pre určité osoby a zaraďovať vytvorené záznamy do pridelených zložiek.

Dekódovanie selektívnej voľby

Pri monitorovaní rádiovkej prevádzky MyCall dekoduje všetky telegramy selektívnej voľby. Tieto telegramy sa zobrazujú v reálnom čase a zároveň sa zaznamenávajú k jednotlivým hovorom. Tým pádom Vám MyCall umožňuje detailne sledovať a zaznamenávať priebeh hovorov z rádiovkej prevádzky. V spolupráci s použitím selektívnej voľby môžete presne vedieť „kedy“ a „ktorá“ stanica vysielala alebo prijímala.

Používateľské prostredie

MyCall je navrhnutý tak, aby bol čo najľahšie ovládateľný a zároveň, aby prehľadne poskytoval všetky potrebné informácie. Pracovná plocha je pre používateľa plne prispôsobiteľná. Ak potrebujete pracovať s inou aplikáciou a zároveň mať MyCall spustený (napr. aby automaticky zaznamenával telefónne hovory), tak ho jednoducho skryjete do panelu Windows a môžete nerušene pokračovať v inej práci.



Zálohovanie dát a archivácia

MyCall Advanced podporuje komplexné vytváranie záloh a obnovu informácií z nich. Je možné zálohovať všetky informácie, ktoré sú v databáze MyCall uložené (úplné informácie o záznamoch telefónnych hovorov, nahrávky, kontakty aj filtre). Vytvorené zálohy je možné archivovať na ľubovoľnom médiu a kedykoľvek sa k nim vrátiť.

Notifikácia záznamov elektronickou poštou

Oproti verzii Basic, MyCall Advanced poskytuje aj možnosť automatickej notifikácie vytvorených záznamov elektronickou poštou. Môžete si nadefinovať, z ktorých čísel majú byť vytvorené záznamy notifikované, ku každému číslu môžete zadať jednu alebo viacero adries. K odoslaným e-mailom MyCall môže priložiť aj samotný zvukový záznam ako prílohu. Týmto spôsobom môžete byť veľmi ľahko informovaný o telefonických rozhovoroch kdekoľvek ste.

Informovanie o stave média

MyCall Vás nepretržite informuje o stave média, na ktoré sa hovory zaznamenávajú (počet záznamov a zostávajúce voľné miesto). Pri dosiahnutí stanovenej hranice Vás MyCall v pravidelných intervaloch automaticky upozorní na blížiacu sa zaplnenie média. Týmto Vám napomáha predísť neočakávaným komplikáciám.